

ABONNEMENTSAVTALE HOS SPRAYTANHUSET

Disse vilkårene gjelder for bindende spraytan-abonnement hos Spraytanhuset inngått fra og med 01.11.2020

1. Abonnementet

- 1.1. Vilkårene gjelder for en abonnementstjeneste på 12 måneder mellom «kunde» og «Spraytanhuset» om kjøp av spraytanbehandlinger med bindingstid.
- 1.2. Abonnementstjenesten gir «kunden» rett til ubegrenset spraytanbehandlinger i avtalens bindingstid på 12 mnd. Pris autogiro kr. 599/per mnd i 12 mnd.
- 1.3. Spraytanhuset forbeholder seg retten til å endre vilkårene i punkt 8.6.

2. Vilkår

- 2.1. Abonnement hos Spraytanhuset kan inngås av myndige personer som er over 18 år og ikke har utestående beløp hos Spraytanhuset. Inngåelse av abonnement med utestående beløp er på «kundens» risiko. Utestående beløp vil måtte gjøres opp for å aktivere abonnementstjenesten hos Spraytanhuset.
- 2.2. Personer som ikke er myndige kan inngå abonnementsavtale med Spraytanhuset dersom foresatte inngår avtale på vegne av vedkommende.
- 2.3. Abonnementet gjelder fra bestillingen er gjennomført og i en periode på tolv måneder.
- 2.4 Abonnementet vil etter bindingsperiodens utløp automatisk fornyes med en ny avtaleperiode dersom abonnementet ikke sies opp av «kunden». Oppsigelse er innen 1 måned før abonnementsavtalens utløp.
- 2.5 Abonnementet er personlig og kan ikke overdras eller benyttes av andre enn «kunden» selv.
- 2.6. Spraytanhuset kan ikke alltid garantere ledig time når «kunden» ønsker. «Kunden» må bestilles time som normalt via vår onlinebooking eller ringe/send e-post for forespørsel om timeavtale.
- 2.7. Spraytanhuset kan endre åpningstidene, holde stengt eller redusere tilbudet i forbindelse med helligdager, vedlikeholdsarbeid eller av andre årsaker.
- 2.8 Uforutsette omstendigheter som gjør at salongen ikke kan holde åpent, vil medføre at abonnementet ikke kan benyttes i perioden. Spraytanhuset er heller ikke ansvarlig for hindring i eller begrensning av behandling på grunn av forhold utenfor Spraytanhuset sin kontroll og som Spraytanhuset ikke kunne forutse eller overvinne følgene av (Force Majeure).

3. Betaling av abonnementet

3.1. Kunden eller annen person som har betalingsansvar for abonnementet, skal betale månedlig abonнеemntssavgift og eventuelle øvrige avgifter iht. Spraytanhuset sin gjeldende prisliste.

3.2. «Kunden» er ansvarlig for å inngå nødvendig avtale med sin bankforbindelse for automatisk trekk av den månedlig abonnementsavgiften til Spraytanhuset.

3.3. Den månedlige abonnementsavgiften forfaller løpende til avtalt tidspunkt, med unntak av oppstart av abonnementstjenesten hvor særskilte vilkår gjelder. «Kunden» er ansvarlig for at abonnementsavgiften betales til forfall. Dersom ikke abonnementsavgiften betales vil purregebyrer påløpe. Ved forsinket betaling kan Spraytanhuset kreve dekket omkostninger og renter etter inkassoloven og lov om renter ved forsinket betaling m.fl. Dersom abonnementsavgiften ikke betales til forfall over en periode på to måneder, vil hele beløpet for avtaleperioden kunne kreves inn.

3.3.1. Dersom «kunden» har misligholdt et betalingskrav og mottar inkassovarsel eller inkassokrav fra en ekstern inkassator, er det betalingsinformasjonen på fakturaen fra den eksterne inkassatoren som skal benyttes ved betaling.

4. Kundens ansvar

4.1. «Kunden» plikter gjøre seg kjent med og følge Spraytanhuset sine forberedelser og etterbehandling for optimalt resultat.

4.2 «Kunden» plikter å Informere Spraytanhuset om endringer i opplysninger for betaling av månedlig abonnementsavgift (som f.eks. navn, kortnummer, kontonummer og adresse).

4.3 Spraytanhuset sender informasjon til abonnenter til den private postadressen eller epost-adressen «kunden» har oppgitt til Spraytanhuset. «Kunden» er ansvarlig for å informere Spraytanhuset om endring av kontaktopplysninger (som endring av navn, adresse, e- postadresse, telefonnummer og lignende).

5. Personopplysning og markedsføring

5.1 «Kunden» samtykker til at Spraytanhuset, og andre firmaer som inngår i samme konsern som Spraytanhuset registrerer, lagrer og bruker opplysninger om «Kunden» (navn, adresse, e-post, foto, betalingsopplysninger og lignende) og «Kundens» bruk av Spraytanhusets tjenester, for å administrere og ivareta abonnementstjenesten, herunder informere om tjenester fra Spraytanhuset. Databehandlingsansvarlig for opplysningene er daglig leder v/ Spraytanhuset.

5.2 «Kunden» samtykker til at Spraytanhuset lagrer behandlingshistorikk med det formål å kunne følge opp «Kundens» aktivitet og tilrettelegge behandlinger for vedkommende. Behandlingshistorikk vil her si informasjon om antall besøk, hvilke fargenyanser «kunden» har benyttet, samt om «kunden» har gjennomført eller avbestilt timeavtaler.

5.3. «Kunden» har rett til innsyn i sin behandlingshistorikk og kan kreve å få denne slettet. Spraytanhuset skal bekrefte mottak av melding om sletting.

5.4. Utlevering av opplysninger til utenforstående kan ikke skje uten «kundens» skriftlige samtykke, med mindre utleveringen er pålagt med hjemmel i lov, eller er ledd i betalingsinnkreving, forsikringskrav og regnskapsbehandling.

5.5. Ved inngåelse av abonnementsavtale gis det samtykke fra «kunden» til at Spraytanhuset kan benytte enhver kommunikasjonsform overfor «kunden», herunder elektronisk kommunikasjon (SMS, MMS, e-post m. fl.), for å informere om og/eller markedsføre sitt tilbud, iht. markedsføringslovens § 15. «Kunden» kan når som helst trekke sitt samtykke til å motta markedsføringshenvendelser ved å kontakte Spraytanhuset. Samtykket fra «Kunden» gjelder så lenge abonnementsavtalen løper og i en periode på seks (6) måneder etter opphør av abonnementsavtalen. Dette for å kunne gi «Kunden» av abonnementsavtalen de fordeler som følger av å ha hatt abonnement av Spraytanhuset.

5.6 «Kunden» kan ikke reservere seg mot utsendelser som gjelder endringer av vilkår eller endring av abonnementsavtalen.

6. Frys av abonnementstjenesten

6.1. «Kunden» må sende en skriftlig søknad med dokumentasjon til Spraytanhuset for frys av abonnementstjenesten. Søknad kan sendes via e-post eller brev. Søknaden må leveres i forkant av perioden det ønskes å fryse, og ved sykdom eller skade raskest mulig etter sykdomsutbrudd eller skade.

6.2 «Kunden» vil motta skriftlig tilbakemelding på sin fryssøknad innen 14 dager. Søknad regnes ikke som godkjent før skriftlig bekreftelse på fryst abonnementstjeneste er mottatt fra Spraytanhuset og mottatte fakturaer og trekk betales i sin helhet inntil bekreftelse mottas.

6.3 Ved godkjenning av søknad, vil «Kunden» få godskrevet betalingsfri periode tilsvarende perioden for frys. Bindingstiden forskyves med like mange måneder som det gis fritak for. Periode for frys og betalingsfri periode behøver ikke være like.

6.4 Frys av av abonnementstjenesten gjøres ikke med tilbakevirkende kraft, med unntak av ved alvorlig sykdom eller skade hvor «kunden» har vært ute av stand til å ta kontakt med Spraytanhuset på et tidligere tidspunkt. Dette må kunne dokumenteres med f.eks. bekreftelse fra lege/sykehus. Maks grense er seks måneder tilbake i tid.

6.5 Bindingsperioden forskyves med like mange måneder som det gis fritak for.

6.6 Ved behov for forlengelse av frysperioden, må ny søknad med vedlagt dokumentasjon leveres til Spraytanhuset innen utgangen av inneværende periode for frys.

7. Oppsigelse

7.1. Abonnementet kan sies opp når «Kunden» ønsker, men vil som et minimum løpe ut bindingsperioden. Etter bindingsperiodens utløp går abonnementet over til et løpende

avtaleforhold. Oppsigelsestiden er en (1) måned, regnet fra første månedsskifte etter den dato oppsigelsen er mottatt.

7.2. Oppsigelsen må skje skriftlig via e-post, brev eller ved oppmøte direkte på Spraytanhuset, da oppsigelsen skal kunne dokumenteres av begge parter. Uten oppmøte skal «kunden» innen 14 dager få skriftlig bekreftelse via e-post eller brev om at oppsigelsen er registrert, samt når siste betaling og mulighet for å ta spraytan vil være. Dersom overnevnte informasjon ikke mottas innen 14 dager fra levert oppsigelse, må «kunden» selv ta kontakt med Spraytanhuset.

7.3. «Kunden» har rett til å avslutte abonnementet (angrerett) ved å gi skriftlig melding til Spraytanhuset innen 14 dager etter inngåelse av abonnementstjenesten, jf. angrerettlovens § 11..

8. Avgifter ved abonnementet

8.1 Spraytanhuset har rett til å gjøre endringer i abonnementsavgifter/øvrige avgifter og i vilkårene. Videre har Spraytanhuset rett til å overføre abonnementstjenesten til et annet selskap innenfor samme konsern, og til å overføre eventuelle AvtaleGiro-avtaler som måtte være inngått i den forbindelse.

8.2. Ved endring av abonnementstjenesten forbeholder Spraytanhuset seg retten til årlig prisjustering av løpende avtaler i henhold til konsumprisindeksen uten forutgående varslings. Ved øvrige prisendringer vil Spraytanhuset gi minst en (1) måneds varsel per e-post/SMS. Prisendringen vil tre i kraft en (1) måned etter at varselet ble sendt regnet fra første månedsskifte.

8.3. Endringer av Vilkårene som ikke knytter seg til prisendringer og overføring av abonnementstjenesten til et annet selskap innenfor samme konsern, forbeholder Spraytanhuset seg retten til å foreta på generelt grunnlag. Ved slike endringer vil Spraytanhuset gi minst en (1) måneds varsel per e-post/SMS. Endringen vil tre i kraft en (1) måned etter at varselet ble sendt regnet fra første månedsskifte.

9. Mislighold av abonnementet

Spraytanhuset har rett til å sperre abonnementet for en viss tid, eller si opp abonnementstjenesten med umiddelbar virkning dersom «kunden» vesentlig misligholder abonnementstjenesten. Som vesentlig mislighold ansees blant annet manglende betaling av månedlig abonnementskostnaden og andre avgifter som på tross av inkassovarsel eller andre varsler ikke er betalt.

Abonnementssavtalen er underlagt norsk lov.

Twister mellom «Kunden» og Spraytanhuset skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke fører frem, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler.